



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2025

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO: ***RINASCERE SICURE***

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore: A - Assistenza

AREA 6. Donne con minori a carico e donne in difficoltà

DURATA DEL PROGETTO:

12 Mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo del progetto "Rinascere Sicure" è: "garantire protezione immediata, supporto specializzato e tutela legale alle donne vittime di violenza accolte nelle sedi CNCA, creando le condizioni di sicurezza indispensabili per l'avvio del percorso di fuoriuscita dalla violenza".

Il progetto interviene nella messa in sicurezza, il supporto psicologico specializzato, l'accompagnamento legale per la tutela dei diritti, creare le fondamenta metodologiche e relazionali per prima consolidare sicurezza e stabilità emotiva per creare piena autonomia.

Il progetto si inserisce pienamente nell'ambito SCU "Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese" identificando le donne vittime di violenza come categoria particolarmente vulnerabile che necessita di interventi specifici per il reinserimento sociale.

La possibilità di beneficiarie dei servizi integrati dimostra come il progetto ampli le opportunità di inclusione sociale attraverso interventi che agiscono sulla fragilità specifica derivante dalla violenza subita, ricostruendo reti sociali, opportunità lavorative e accesso ai servizi culturali e sociali del territorio.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il percorso del volontario SCU nel progetto "Rinascere Sicure" è concepito come un'esperienza trasformativa di crescita personale e professionale, strutturata in fasi progressive che valorizzano il contributo specifico dei giovani nel supporto alle donne vittime di violenza.

L'inserimento del volontario avviene attraverso un accompagnamento strutturato e graduale che permetterà di orientarsi nella complessità del lavoro sociale che include la presentazione dell'équipe, la visita degli spazi e l'illustrazione dei principi del CNCA costituiscono i primi passi per comprendere l'organizzazione pratica e soprattutto l'approccio valoriale che guida l'intervento.

L'affiancamento totale all'OLP permette al volontario di osservare le dinamiche quotidiane del centro antiviolenza o della casa rifugio, comprendere i protocolli di sicurezza che garantiscono la protezione e soprattutto apprendere attraverso l'esempio le modalità relazionali appropriate nel contesto del trauma da violenza.

Il volontario parteciperà nell'accoglienza, ascolto telefonico e in presenza, affiancamento nella gestione della linea telefonica e nella compilazione assistita delle schede di valutazione del rischio. Facilitazione delle attività di gruppo e laboratoriali; accompagnamento protetto presso servizi esterni, supporto per pratiche burocratiche e amministrative. Affiancamento nella gestione della quotidianità presso le strutture di accoglienza; organizzazione e facilitazione di attività di socializzazione per rompere l'isolamento (laboratori creativi, uscite protette); supporto nell'implementazione di percorsi di empowerment economico attraverso tirocini e inserimenti lavorativi.

La partecipazione alle riunioni d'équipe come uditore introduce progressivamente il volontario al linguaggio professionale e alle logiche progettuali che guidano gli interventi.	
ENTE	ATTIVITÀ VOLONTARI
Associazione Casa di Pronta Accoglienza Sichem Odv Ets Bassano del Grappa	I volontari saranno coinvolti nell'accoglienza e supporto psicologico alle donne vittime di violenza e ai loro figli ospiti della comunità. Le attività includono: supporto nell'accoglienza e prima valutazione dei bisogni; affiancamento nell'erogazione del sostegno psicologico quotidiano attraverso l'ascolto empatico e la presenza rassicurante; accompagnamento protetto presso servizi sanitari, legali e sociali del territorio; supporto educativo ai minori attraverso attività ludico-ricreative e sostegno scolastico; gestione della vita quotidiana in comunità (organizzazione pasti, cura degli spazi, attività di gruppo); facilitazione dei momenti di condivisione tra le ospiti per rompere l'isolamento; documentazione e monitoraggio dei percorsi individuali; partecipazione alle riunioni d'équipe per la programmazione degli interventi.
Cooperativa Lotta contro l'Emarginazione Sesto San Giovanni	I volontari opereranno nel sistema integrato antitratta e antiviolenza, affiancando le operatrici nelle unità di strada per l'emersione e primo contatto con vittime di tratta e violenza. Le attività comprendono: mappatura dei luoghi di sfruttamento e valutazione degli indicatori di tratta; distribuzione materiale informativo multilingue sui diritti e servizi disponibili; primo ascolto e orientamento ai servizi; accompagnamento all'accoglienza residenziale d'emergenza; supporto nella mediazione linguistico-culturale; affiancamento nelle attività di sensibilizzazione territoriale e contrasto agli stereotipi; partecipazione alla costruzione di eventi pubblici di prevenzione; supporto amministrativo per la raccolta dati e monitoraggio del fenomeno; partecipazione alle attività di rete con servizi sociali, forze dell'ordine e autorità giudiziaria per la protezione delle vittime.
Samarcanda Schio (VI)	I volontari saranno coinvolti nell'implementazione di percorsi integrati di protezione e autonomia per donne vittime di violenza. Le attività comprendono: affiancamento nella gestione della quotidianità presso le strutture di accoglienza; organizzazione e facilitazione di attività di socializzazione per rompere l'isolamento (gruppi di mutuo aiuto, laboratori creativi, uscite protette); supporto nell'implementazione di percorsi di empowerment economico attraverso tirocini e inserimenti lavorativi; accompagnamento nella ricerca di soluzioni abitative autonome; sviluppo di attività di sensibilizzazione territoriale sulla violenza di genere; supporto nella costruzione di reti informali di sostegno; documentazione delle storie di successo per motivare altre donne; partecipazione alla progettazione di nuovi interventi basati sui bisogni emergenti; facilitazione di momenti ricreativi per madri e bambini.
Fondazione Gruppo Abele Torino	Le attività includono: accoglienza telefonica e in presenza garantendo ascolto non giudicante; supporto nella prima valutazione del rischio e attivazione misure di protezione urgenti; affiancamento nei colloqui di supporto psicologico per elaborazione del trauma; orientamento e accompagnamento ai servizi territoriali specializzati; supporto amministrativo nella gestione delle pratiche legali; documentazione dei casi per monitoraggio e valutazione; partecipazione alle attività di sensibilizzazione pubblica; supporto nell'organizzazione di gruppi di auto-mutuo aiuto; facilitazione della comunicazione con la rete dei servizi; contributo alla mappatura delle risorse territoriali disponibili; affiancamento nelle attività di segreteria e gestione appuntamenti; supporto nella predisposizione di materiali informativi e preventivi; partecipazione alle iniziative di sensibilizzazione; organizzazione di attività strutturate per minori testimoni di violenza; supporto scolastico e di socializzazione per bambini e adolescenti;
Fondazione Somaschi Onlus Milano	I volontari (esclusivamente donne come da normativa) saranno integrate nell'équipe del Centro Antiviolenza per: accoglienza telefonica e gestione delle richieste di aiuto urgenti; primo colloquio e valutazione del rischio con strumenti standardizzati; supporto nell'attivazione di percorsi di protezione immediata; affiancamento nei colloqui di sostegno psicologico individuale; facilitazione dei gruppi di auto-mutuo aiuto tra donne; accompagnamento protetto presso servizi sanitari e legali; supporto nella gestione amministrativa e documentale del centro; partecipazione alle attività di sensibilizzazione territoriale; supporto nell'organizzazione di eventi formativi per operatori; contributo alla raccolta dati per report e ricerche sul fenomeno.
Solidarietà e Rinnovamento Brindisi	I volontari supporteranno il centro antiviolenza nelle attività di: accoglienza e ascolto telefonico e in presenza delle richieste di aiuto; informazione sui diritti e orientamento ai servizi del territorio; supporto nel segretariato sociale per pratiche burocratiche e amministrative; affiancamento nei percorsi di consulenza legale, sociale e sanitaria; sostegno nell'organizzazione dei percorsi psicoterapeutici individuali; facilitazione delle attività di gruppo e laboratoriali; accompagnamento protetto presso servizi esterni (tribunale, questura, servizi sociali); supporto nella gestione della documentazione e archiviazione sicura; partecipazione alle campagne di sensibilizzazione territoriale; monitoraggio e follow-up dei percorsi di uscita dalla violenza.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

N.	Ente a cui fa riferimento la sede	Sede di attuazione progetto	Comune	Indirizzo	N. op. vol. per sede
1	Casa di pronta accoglienza Sichem Ass. OdV - ETS	206179 - Casa di pronta accoglienza Sichem onlus	Bassano del Grappa (VI)	Via Giovanna Beata 80/A	1
2	Fondazione Gruppo Abele	232534 - Santa Croce	San Mauro Torinese (TO)	Via Croce 85	1
3	Fondazione Gruppo Abele	233532 - Villa Ulrich - Comunità	Castiglione Torinese (TO)	Viale Bollino 1	2 (1)
4	Fondazione Gruppo Abele	233505 - Sportelli accoglienza	Torino (TO)	Corso Trapani 95	1
5	Fondazione Gruppo Abele	233533 - Villa Ulrich - Comunità San Mauro	San Mauro Torinese (TO)	Via Monternero 14	2 (1)
6	Fondazione Somaschi Onlus	148197 - Accoglienza Donne	Milano (MI)	Piazza Venticinque Aprile 2	2 (1)
7	Fondazione Somaschi Onlus	148212 - Segnavia	Milano (MI)	Piazza Venticinque Aprile 2	2 (1)
8	Samarcanda Soc. Coop. Soc.	149667 - Cooperativa Samarcanda	Schio (VI)	Via Paraiso 60	1
9	Solidarietà e Rinnovamento Società Cooperativa sociale	148251 – Solidarietà e Rinnovamento Coop. Soc. 1	Brindisi (BR)	Via Tor Pisana 98	1
10	Cooperativa Sociale Lotta Contro L'Emarginazione	148183 - Lacerra	Sesto San Giovanni (MI)	Via Felice Lacerra 124 2	1

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:Numero posti richiesti: **14**Numero posti con vitto e alloggio: **0**Numero posti senza vitto e alloggio: **4**Numero posti con solo vitto: **10**

Solo Vitto				
Ente	Codice Sede	Indirizzo	Comune	Solo Vitto
Ass. Casa Pronta Accoglienza Sichem	206179	Via Giovanna Beata 80/A	Bassano del Grappa (VI)	1
Fondazione Gruppo Abele	232534	Via Croce 85	San Mauro Torinese (TO)	1
Fondazione Gruppo Abele	233532	Viale Bollino 1	Castiglione Torinese (TO)	2
Fondazione Gruppo Abele	233533	Via Monternero 14	San Mauro Torinese (TO)	2
Fondazione Somaschi Onlus	148197	Piazza Venticinque Aprile 2	Milano (MI)	2
Fondazione Somaschi Onlus	148212	Piazza Venticinque Aprile 2	Milano (MI)	2

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

In considerazione delle attività da svolgersi si chiede:

- Disponibilità a svolgere attività fuori sede
- Disponibilità alla flessibilità oraria e all'eventuale turnazione.
- Disponibilità a svolgere servizio nei giorni di sabato e festivi.
- Disponibilità a svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio o fuori Regione.
- Disponibilità alla guida di autoveicoli messi a disposizione dell'Ente se in possesso di patente di tipo B.
- Rispetto del regolamento interno dell'Ente.
- Rispetto della privacy.

Orario Servizio:

N° Ore Di Servizio Settimanale: 25

N° Giorni di Servizio Settimanali: 5

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio. Tale certificazione sarà rilasciata da soggetti titolati ai sensi e per gli effetti del D.L.G.S. n. 13/2013, previo superamento di apposito esame.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: NO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 110 punti, così ripartiti:

- scheda di valutazione: max 80 punti;
- precedenti esperienze: max 18 punti;
- titoli di studio: max 12 punti

Di tali criteri di selezione si provvede a dare adeguata pubblicità sul sito internet del CNCA.

I candidati che abbiano ottenuto in fase di colloquio un punteggio inferiore a 48/80, sono dichiarati non idonei a svolgere il servizio civile nel progetto per il quale hanno sostenuto le selezioni; in tal caso non si effettua il conteggio per la valutazione di titoli di studio ed esperienze.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale, relativa alle tematiche della sicurezza, ai diritti e doveri del volontario, ai fondamenti storici e giuridici del servizio civile universale, agli aspetti di comunicazione, gestione e organizzazione del servizio, ha una durata di 30 ore, di cui 21 in presenza e 9 in modalità asincrona a distanza. Sarà realizzata entro 180 giorni dall'avvio del progetto.

Le 21 ore in presenza verranno organizzate in 3 giornate consecutive. È possibile che venga realizzata anche in una sede diversa da quella di svolgimento del progetto e in altra regione. In tal caso le spese di spostamento e soggiorno saranno a carico dell'ente.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica, finalizzata al fornire le conoscenze utili allo svolgimento delle attività del progetto presso le varie sedi di attuazione dello stesso, ha una durata di 72 ore e sarà realizzata in loco, presso le varie sedi di svolgimento dei progetti di servizio civile. Sarà realizzata entro 90 giorni dall'avvio del progetto.

Nr.	MODULO	ORE
1	Accoglienza emergenza donne - Protocolli e procedure di sicurezza <i>Contenuti formativi:</i> La cornice normativa e deontologica dell'accoglienza protetta. Protocolli di primo contatto telefonico h24. Procedure di accoglienza fisica in emergenza. Sistemi di sicurezza e gestione del rischio. Coerenza con le attività dei volontari.	8
2	Accoglienza emergenza donne - Relazione di aiuto e sostegno emotivo <i>Contenuti formativi:</i> Fondamenti della relazione d'aiuto con donne traumatizzate. Tecniche di ascolto attivo e comunicazione empatica. Costruzione della relazione di fiducia. Supporto emotivo in fase acuta. Specificità culturali nell'accoglienza. Coerenza con le attività dei volontari.	12
3	Accompagnamento legale antiviolenza - Tecniche di relazione e comunicazione <i>Contenuti formativi:</i> La comunicazione efficace nel contesto giudiziario. Accompagnamento emotivo nei percorsi giudiziari. Mediazione tra linguaggi specialistici. Gestione delle dinamiche con l'aggressore. Coerenza con le attività dei volontari.	8
4	Accompagnamento legale antiviolenza - Strumenti operativi e monitoraggio <i>Contenuti formativi:</i> Organizzazione e gestione della documentazione legale. Strumenti digitali per il monitoraggio dei procedimenti. Supporto operativo nella redazione di atti e istanze. Coordinamento con la rete legale territoriale. Monitoraggio degli esiti e valutazione dell'efficacia. Coerenza con le attività dei volontari	16

5	Case rifugio e protezione - Pianificazione e coordinamento <i>Contenuti formativi:</i> Principi di gestione delle strutture protette. Pianificazione delle attività quotidiane. Coordinamento dell'équipe multidisciplinare. Gestione delle dinamiche di gruppo in contesto residenziale. Coerenza con le attività dei volontari.	8
6	Case rifugio e protezione - Implementazione e valutazione <i>Contenuti formativi:</i> Implementazione di percorsi individualizzati di protezione. Conduzione di attività strutturate di empowerment. Gestione della sicurezza operativa quotidiana. Accompagnamento verso l'autonomia abitativa. Valutazione multidimensionale degli interventi. Coerenza con le attività dei volontari.	16
7	Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari La nominativa in Italia sulla sicurezza (D.Lgs 81/2008): ruoli, funzioni, pressioni; i rischi generici comuni connessi a tutte le attività di progetto. I rischi specifici connessi ai luoghi di lavoro in cui è svolta l'attività, secondo il Documento di valutazione dei rischi dell'organizzazione.	4
	Totali	72

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
ACCOLTE E PROTETTE**

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 5 Agenda 2030 - Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Categoria di Minore Opportunità con Difficoltà Economiche: 4

I GMO (Giovani con Minori Opportunità) nel Servizio Civile sono posti riservati a giovani in difficoltà economica, che devono dimostrare un ISEE pari o inferiore a 15.000 euro al momento della candidatura o del colloquio, utilizzando l'attestazione ISEE valida per ottenere questa riserva.

Ente a cui fa riferimento la sede	Sede di attuazione progetto	Comune	Indirizzo	N. op. vol. per sede
Fondazione Gruppo Abele	233532 - Villa Ulrich - Comunità	Castiglione Torinese (TO)	Viale Bollino 1	1 GMO
Fondazione Gruppo Abele	233533 - Villa Ulrich - Comunità San Mauro	San Mauro Torinese (TO)	Via Monternero 14	1 GMO
Fondazione Somaschi Onlus	148197 - Accoglienza Donne	Milano (MI)	Piazza Venticinque Aprile 2	1 GMO
Fondazione Somaschi Onlus	148212 - Segnavia	Milano (MI)	Piazza Venticinque Aprile 2	1 GMO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO: NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Negli ultimi 3 mesi di svolgimento del progetto è prevista la realizzazione di una attività di tutoraggio finalizzata a favorire l'orientamento per l'accesso al mercato del lavoro, per un totale di 21 ore, delle quali 16 realizzate in gruppo con altri volontari e 5 in forma individuale con il tutor.