

Modalità di accesso al servizio

Cittadini, associazioni e servizi possono inviare segnalazioni e richieste all'indirizzo email: antidiscriminazioni@comune.milano.it

È attivo inoltre uno sportello presso la Casa dei Diritti in via De Amicis 10 a cui è possibile accedere:

- il lunedì dalle 10.00 alle 13.00 e il giovedì dalle 14.30 alle 17.30
- solo su appuntamento scrivendo all'indirizzo email antidiscriminazioni@comune.milano.it oppure contattando direttamente il numero dedicato **3667541034**

In sede è presente un'educatore che, dopo aver ascoltato la persona, si occuperà di definire il bisogno e valutare, con l'équipe educativa della Casa, gli inserimenti in appartamento.

Alle richieste inviate seguono uno o più colloqui di approfondimento da parte dell'operatore dello sportello filtro e orientamento e la compilazione di una scheda di invio ai servizi specifici di riferimento.

COMUNE DI MILANO

Direzione Politiche Sociali - Area Diritti,
Inclusione e Progetti
Unità Diritti e Grave Emarginazione
Casa dei Diritti
Via De Amicis, 10
20123 Milano
Tel. 02884.41641



Comune di
Milano



SPAZIO APERTO SERVIZI

Via Francesco Olgiati, 26
20143 Milano

LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE

Via Lacerra, 124
20099 Sesto San Giovanni (MI)

COOPERATIVA LOTTA
CONTRO L'EMARGINAZIONE



Comune di
Milano



COOPERATIVA LOTTA
CONTRO L'EMARGINAZIONE

SERVIZIO CASA ARCOBALENO



CASA ARCOBALENO

Un luogo protetto di ripartenza che accoglie giovani discriminati dalle famiglie di origine a seguito del coming out.

Un progetto di accompagnamento educativo al riconoscimento di sé e di sostegno al raggiungimento della propria autonomia, con equilibrio e in condivisione, dove potersi rifugiare in solitudine quando se ne ha la necessità.

La prima casa Arcobaleno è stata inaugurata il 2 luglio 2019; la seconda nel mese di ottobre 2020.

Il servizio dedica degli appartamenti all'accoglienza di ragazzi discriminati dalle famiglie di origine per il loro orientamento sessuale, l'identità di genere o per il percorso di transizione avviato.

Un ambiente protetto per tutti coloro che dopo il coming out si ritrovano senza una casa e senza una famiglia.

Gli appartamenti, di proprietà di Spazio Aperto Servizi e gestiti dalla cooperativa stessa in collaborazione con il Comune di Milano e con Cooperativa Lotta contro l'Emarginazione, che si occupa del primo contatto, possono ospitare fino a cinque persone per un tempo di permanenza variabile.

In questo periodo, i ragazzi hanno a disposizione un'equipe multidisciplinare che fornisce loro supporto educativo, psicologico e legale.

Le persone accolte vengono seguite in un percorso di orientamento al lavoro, all'abitare, al completamento di un iter formativo o di studi, mirati al raggiungimento dell'autonomia attraverso un progetto personalizzato.

A seguito della permanenza in Casa Arcobaleno, se il progetto personalizzato lo consentirà e se saranno stati raggiunti i primi step di autonomia economica, i ragazzi avranno la possibilità di accedere ad altri progetti di housing attraverso la messa a disposizione di altri appartamenti nei quali potranno sottoscrivere regolari contratti di locazione transitoria a canone calmierato, con un approccio educativo a bassa intensità.

RAINBOW DESK

SPORTELLO FILTRO E ORIENTAMENTO PROGETTO CASA ARCOBALENO

Cosa fa

Lo sportello del Progetto Casa Arcobaleno fornisce un servizio di orientamento e supporto alle persone LGBTQIA+ che vivono un'esperienza di discriminazione sulla base dell'identità di genere e dell'orientamento sessuale e svolge i primi colloqui per le richieste di inserimento in Casa Arcobaleno.

Lo sportello filtro e orientamento ha anche la finalità di realizzare attività di informazione, sensibilizzazione, coinvolgimento ed attivazione di realtà istituzionali, servizi pubblici e sanitari, enti del Terzo Settore sulle tematiche LGBTQIA+ al fine di rinforzarne le risorse e aumentarne le competenze per sostenere percorsi di supporto ai bisogni delle persone LGBTQIA+.

A chi è rivolto

Servizio di orientamento ai servizi e alle realtà del territorio: Persone LGBTQIA+ che vivono un'esperienza di discriminazione basata sull'identità di genere e/o sull'orientamento sessuale.

Servizio filtro Casa Arcobaleno: Giovani LGBTQIA+ (18 – 35 anni), anche in condizioni di gravi fragilità e/o marginalità, che a seguito del coming out hanno necessità di dover trovare un alloggio temporaneo (perché senza dimora) e di essere sostenuti nel percorso verso l'autonomia.

Cosa può offrire

A singola cittadina:

Informazioni e orientamento sulle realtà che a vario titolo si occupano di salute, lavoro, diritti e socialità, con un'attenzione particolare alle persone LGBTQIA+. Colloqui filtro di inserimento per l'accesso negli alloggi temporanei di Casa Arcobaleno.

Alle realtà associative, servizi socio-assistenziali e sanitari, organizzazioni:

Supporto alla costruzione di una rete istituzionale e territoriale LGBTQIA+ friendly. Consulenza ai servizi del territorio sulle tematiche specifiche della presa in carico delle persone LGBTQIA+.

Come collaborare con il servizio

Servizi e realtà associative possono mettere a disposizione le proprie specifiche competenze per costruire una rete di soggetti istituzionali e sociali attenti alla multidiversità e promotori di una città più inclusiva e rispettosa dei bisogni di tutti.

