

CARTA DEI SERVIZI

Centro Diurno terapeutico-riabilitativo ***“Il Girasole”***



Via Pablo Neruda, 9
Cologno Monzese (MI)

Ente accreditato con la Regione Lombardia
D.g.r. n°15562 del 12/12/2003

Aggiornata a Gennaio 2023

CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è lo strumento con il quale intendiamo fornirVi tutte le informazioni relative ai servizi offerti dal Centro Diurno terapeutico-riabilitativo semi-residenziale “Il Girasole”. Attraverso questo documento, in una logica di trasparenza, sarà possibile conoscere meglio gli standard qualitativi del servizio, la sua organizzazione, nonché le modalità di funzionamento.

IL CENTRO DIURNO TERAPEUTICO-RIABILITATIVO “IL GIRASOLE” e FILOSOFIA DI INTERVENTO

Il centro diurno terapeutico-riabilitativo semiresidenziale “Il Girasole”, unità di servizio della **Cooperativa “Lotta Contro L’Emarginazione”** di Sesto S. Giovanni, è nato nel 1992 a fronte di una precisa richiesta dei Ser.T. e dell’incremento della domanda territoriale.

La scelta di base, che ha motivato l’apertura del Centro Diurno, è stata quella di una maggiore specializzazione verso l’attivazione di percorsi terapeutici per soggetti intenzionati a superare la problematica della tossicodipendenza e/o dell’alcoldipendenza dotati di una sufficiente autonomia e non in grado, disponibili, o adatti a percorsi residenziali lunghi e fuori dal contesto di vita.

Uno dei presupposti, su cui il centro ha basato la propria filosofia d’intervento, è quello di considerare le persone, anche quando vivono un legame con la sostanza, soggetti attivi del proprio percorso esistenziale. Per noi questo presupposto significa credere nella possibilità di cambiamento, interpretare la tossicodipendenza/alcoldipendenza come un processo e non come una realtà statica. In questa prospettiva, il recupero della salute fisica e psichica, nonché il reinserimento nella vita sociale, della persona è visto come un percorso teso a valorizzare la capacità d’azione dei soggetti e il processo di assunzione di responsabilità attraverso la possibilità di fare esperienze relazionali positive.

Inoltre, il centro diurno nasce come un’offerta di possibilità reale di cambiamento dentro una capacità di “intervento in rete”, che tenga conto di tutte le risorse pubbliche e private del territorio. Una struttura in cui i programmi, gli obiettivi e le relative verifiche vedono l’utente coinvolto in prima persona; in questo senso le diverse fasi e le finalità dell’intervento non sono date in modo definitivo, ma sono il più possibile personalizzate.

Possiamo dunque individuare alcuni criteri generali secondo i quali definire il Centro Diurno:

- come luogo che consente di accogliere le persone e dare significato al loro essere e agire;
- come microcosmo di autosperimentazione che permette alla persona di scoprire le sue potenzialità e di orientarsi con modalità diverse a seconda dei casi e delle situazioni;
- come punto di riferimento per la persona all'interno di una strategia di intervento integrato con il Ser.T., i servizi del territorio, la famiglia e il volontariato.

OBIETTIVI

Il Centro Diurno si pone l'obiettivo principale di facilitare la presa di coscienza dell'utente rispetto ai propri problemi e le loro cause, affinché si possa determinare un cambiamento attraverso un graduale lavoro sugli aspetti disfunzionali di sé arrivando alla ridefinizione, senza la sostanza, della propria vita.

Obiettivi specifici verranno puntualizzati durante l'elaborazione del progetto terapeutico di ogni singolo soggetto.

Gli obiettivi del lavoro si possono riassumere in:

- contenimento rispetto al sintomo della tossicodipendenza/alcoldipendenza;
- cambiamento radicale nello stile di vita (abbandono culturale della sostanza);
- individuazione e superamento delle proprie problematiche personali e ridefinizione delle relazioni interpersonali (famiglia, amici...);
- nuova progettualità di vita e reinserimento sociale.

DOVE SI TROVA

Il Centro Diurno "Il Girasole" si trova in Via Pablo Neruda,9 a Cologno Monzese (MI) ed è raggiungibile:

- con i mezzi pubblici (autobus 702 oppure metropolitana linea 2, fermata Cologno Centro, Cologno Nord);
- con l'auto: tangenziale est, uscita Cologno Nord.

Il numero di telefono per contattarlo è **02 25 32 53 1**.

È disponibile inoltre il seguente indirizzo di posta elettronica:
girasole@cooplotta.org



A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO

Il Centro diurno è accreditato con la Regione Lombardia per accogliere un numero massimo di 20 utenti, sia uomini che donne, di età superiore ai 18 anni (d.g.r. n°15562 – 12/12/2003) e la retta per la partecipazione dei pazienti alle attività proposte è gratuita poiché a compartecipazione statale.

Il servizio è rivolto a persone con vissuti di tossicodipendenza e alcol-dipendenza che abbiano un legame con la propria famiglia, motivati all'abbandono della sostanza e disponibili alla **frequentazione del Centro dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00 tranne nei giorni di festività nazionale e nella giornata di Sant'Ambrogio, patrono di Cologno Monzese.** Tali persone devono necessariamente essere in grado di autogestirsi nelle rimanenti ore di tempo libero dal Centro.

Vincoli per la presa in carico

I criteri essenziali attraverso cui selezioniamo le segnalazioni che ci pervengono sono i seguenti:

- Il possesso della certificazione di tossicodipendenza ai sensi della d.g.r. 10/10/2007 VIII/5509
- Non accettiamo segnalazioni di persone con età superiore ai 52 anni.
- Non è possibile prendere in carico persone che non abbiano sufficienti risorse economiche di sussistenza. La logica sottesa a tale vincolo fa riferimento al fatto che l'utenza deve provvedere alle spese personali e di trasporti per raggiungere la struttura dalla propria abitazione.
- Se la persona è detenuta, preferiamo che abbia un fine pena non inferiore a 10 mesi.
- Situazione familiare non conflittuale che potrebbe compromettere il buon andamento della terapia.
- Valutiamo segnalazioni di persone straniere in rapporto al numero di stranieri già in carico.

Le caratteristiche dell'utenza sono piuttosto eterogenee sia per la provenienza che per l'appartenenza a differenti tipologie cliniche. Il Centro Diurno accoglie, infatti, soggetti sottoposti a terapia scalare o con terapie psico-farmacologiche "contenitive", soggetti con misure alternative al carcere e con patologie infettive.

RISORSE UMANE

Il personale è composto da più figure professionali la cui diversità di competenze permette di offrire un servizio multidisciplinare che pone l'attenzione sulla descrizione dei tratti di personalità di ogni singolo paziente, al fine di focalizzare al meglio le aree di fragilità su cui innestare gli interventi educativi.

L'équipe è composta da un responsabile dell'Unità d'Offerta (Educatore Professionale), da una figura psicologica (Psicologa/Psicoterapeuta iscritta all'albo) e da due educatori (Educatore di Comunità). A supporto delle suddette figure l'équipe si avvale della presenza di una psicologa/psicoterapeuta con la funzione di supervisore sui casi clinici con cadenza quindicinale e di un'arteterapeuta che tiene un laboratorio/atelier espressivo con cadenza settimanale.

MODALITA' DI ACCESSO

Il percorso proposto all'interno della struttura ha inizio con la segnalazione di un caso da parte del Servizio per le Tossicodipendenze / Alcoldipendenza dell'ASL, sia esterno che interno al carcere.

Nel caso in cui, invece, una persona in difficoltà o la sua famiglia, formuli una richiesta di aiuto direttamente al Centro Diurno, questa viene inviata al servizio di competenza.

In seguito alla segnalazione, un operatore del C.D. (sono autorizzati il responsabile della struttura, la psicologa e l'educatore) svolgerà uno o più colloqui, in carcere o presso lo stesso Centro, con la persona interessata al fine di conoscerne la storia direttamente dal suo racconto e comprenderne motivazioni e bisogni.

Dopo questa fase, valutate le concrete e reali possibilità del soggetto di poter frequentare il Centro Diurno (capacità di stare in gruppo, situazione familiare e finanziaria, volontà di seguire un programma ecc.), e considerata la disponibilità di posti derivante dalla lista d'attesa in essere, si invia la disponibilità all'accoglienza al servizio di competenza.

Qualora invece, al termine della valutazione, la persona risultasse incompatibile con la possibilità di frequentare il Centro Diurno verrà rimandata al ser.t. richiedente che verrà informato sulle motivazioni delle esito negativo della presa in carico.

La lista d'attesa è formulata in base alla data delle disponibilità inviate ai servizi segnalanti (Ser.t. interni alle strutture penitenziarie ed esterni). Il servizio che invia le segnalazioni dovrà fornire le indicazioni sulle tempistiche secondo le quali il paziente avrà la possibilità di iniziare il percorso, di seguito l'équipe deciderà per quanto tempo sarà valida la disponibilità inviata (a seconda dei casi la disponibilità avrà una durata variabile da 3 a 6 mesi). Entro lo scadere della validità sarà cura del servizio segnalante richiedere un rinnovo della disponibilità.

La graduatoria per l'accesso al servizio tiene conto delle seguenti priorità:

1. Invio da parte di un ser.t. interno ad una struttura penitenziaria.
2. La data di segnalazione da parte del servizio.
3. Nel caso in cui ci siano dei posti liberi, in attesa di inserimenti dalle strutture penitenziarie, si favoriranno prima le persone agli arresti domiciliari e poi quelle in stato di libertà.

PERCORSO TERAPEUTICO

Il periodo di trattamento, che avrà una durata minima di 10 mesi e massima di 18 mesi, viene concordato e condiviso con il soggetto, con il servizio inviante e con gli altri servizi eventualmente coinvolti.

Il percorso proposto prevede un primo periodo di osservazione di circa due mesi, durante il quale verrà formulato un programma terapeutico di primo livello che prevede lo svolgimento di colloqui conoscitivi e la somministrazione dei test di valutazione (SCL 90 e SAT.P somministrati periodicamente) al fine di valutare il personale livello di consapevolezza rispetto alla propria problematica di dipendenza e la motivazione iniziale ad intraprendere un percorso di cura per il proprio benessere.

La scala **SCL 90**, usata per rilevare i principali sintomi psicologici dell'ultima settimana fino al momento della valutazione, consente di evidenziare condizioni di stress ed eventuali elementi psicopatologici.

Il **SAT-P** è uno strumento di rapida somministrazione che si propone di valutare la soddisfazione soggettiva della vita del paziente e viene utilizzato nella formulazione del PI.

Al bisogno è possibile avviare un approfondimento conoscitivo anche attraverso l'uso della **SCID II** (Structured Clinical Interview), un questionario di personalità che consente la rilevazione degli aspetti personologici del soggetto.

Al termine di tale periodo si procederà ad un momento di verifica con il soggetto interessato durante il quale si deciderà la prosecuzione, o meno, del percorso all'interno della struttura e si definirà in modo specifico il progetto individualizzato, contenente gli obiettivi a breve e lungo termine, che verrà periodicamente sottoposto a valutazione.

Il percorso terapeutico-riabilitativo, presso il "Girasole", si concretizza attraverso le seguenti attività:

- **Colloqui individuali psicologici ed educativi**
 - I colloqui individuali sono effettuati sia dalle figure educative, sia da quella psicologica, e hanno la funzione di approfondimento delle tematiche e dei nodi critici del singolo paziente. Si tratta di interventi finalizzati alla cura di aspetti che sono stati oggetto di analisi sia in riunione di équipe sia in supervisione.
- **Gruppo educativo**
 - Il gruppo educativo, tenuto da una figura educativa, ha cadenza settimanale e tende all'approfondimento di tematiche che vedono, o hanno visto in passato, il coinvolgimento dei pazienti partecipanti. L'obiettivo è quello di stimolare un ragionamento condiviso e il confronto che ne deriva sulla base di stimoli che sono di volta in volta proposti dal moderatore.
- **Gruppo attivazioni psico-educative**
 - Il gruppo attivazioni, tenuto in co-presenza da una figura psicologica e una educativa, ha cadenza settimanale e si offre come stimolo per sviluppare la capacità di riflessione dell'utente sulle problematiche che il contatto con la realtà esterna e familiare impone di affrontare; pone altresì attenzione al processo di consapevolezza del soggetto relativamente ai propri stati emotivi.
- **Arteterapia**
 - l'arteterapia, gestita da una consulente esterna psicologa, si pone l'obiettivo di far emergere vissuti e pensieri dei singoli in una dimensione gruppale mediata da forme alternative alla comunicazione verbale. Con tale strumento il paziente ha la possibilità di esprimere emozioni e pensieri attraverso forme d'arte, quali la scultura e la pittura, che ne favoriscono l'emersione e il trattamento.
- **Piscina**
 - L'attività di piscina intende essere un modo per fare dello sport e trovare un momento di stacco dalla attività routinarie settimanali. Si svolge in maniera senza una calendarizzazione fissa presso la piscina comunale di Cologno Monzese.
- **Uscite e gite**

- Si tratta di attività ludico creative che permettono di stemperare il clima del gruppo. Risultano particolarmente importanti poiché l'utenza del centro diurno è composta prevalentemente da persone provenienti dal carcere e per cui non più abituate alla libertà. Tali attività lavorano sulla dimensione del piacere alternativo all'uso di sostanze.
- **Riunione organizzativa di gruppo**
 - La riunione di gruppo è un momento organizzativo, che si tiene il lunedì, in cui gli operatori e gli utenti si confrontano per migliorare la vita quotidiana del centro diurno; si organizzano i turni per le pulizie del centro o eventuali lavori di manutenzione. Inoltre ci si confronta su eventuali problematiche emerse durante il fine settimana. Se si ritiene necessario, si possono svolgere ulteriori riunioni nell'arco della settimana.

DIRITTI DEGLI UTENTI

Gli utenti hanno il diritto di esprimere il loro punto di vista, bisogni e suggerimenti per migliorare l'organizzazione del Centro e di essere ascoltati e tenuti a conoscenza di qualsiasi decisione.

Gli utenti sono invitati a compilare i seguenti documenti:

- Documento per esprimere lamentele o segnalare disservizi del Girasole (allegato A), che verrà gestito con cadenza quindicinale in corrispondenza della riunione di équipe, all'interno della quale si individueranno eventuali risposte e correttivi. Tali risposte verranno condivise con il gruppo di utenti nella riunione organizzativa plenaria settimanale.
- Questionario di soddisfazione rispetto al servizio erogato e la professionalità degli operatori (allegato B), il tutto al fine di migliorare l'efficienza dell'unità d'offerta. La somministrazione dello strumento ha cadenza semestrale e, con la stessa cadenza si discuteranno i dati emersi in riunione plenaria.

Nel caso in cui ci sia una richiesta di copia degli atti contenuti nel FASAS (che saranno conservati presso la struttura per un tempo di 10 anni) il richiedente dovrà compilare una richiesta scritta e otterrà la documentazione entro due settimane previo pagamento della somma del costo di una stampa (10 centesimi a foglio). La copia del FASAS non verrà data a quell'utente, in misura alternativa, che abbia interrotto il programma terapeutico-riabilitativo o per gravi violazioni delle prescrizioni o per aver commesso nuovi reati con il conseguente rientro in carcere. Nel caso di utente, in stato di libertà, non si consegnerà il documento FASAS a chi abbia interrotto il programma senza l'accordo dei servizi deputati alla cura.

DIMISSIONI

La dimissione dell'utente viene decisa dall'èquipe del Centro Diurno in accordo con il Servizio inviante di riferimento, gli eventuali Servizi coinvolti (per es. UEPE) e con l'utente.

L'ultima fase del percorso è finalizzata all'accompagnamento dell'utente per quanto riguarda l'inserimento sociale e la possibilità di orientamento al lavoro (es. Borse lavoro).

Può accadere che alcune dimissioni avvengano per interruzione del programma da parte della persona o per allontanamento a causa dell'introduzione e/o consumo di stupefacenti, alcol o per significativi atti di aggressività, oltre che ad arresti per cause non inerenti al percorso terapeutico. In questo caso si relaziona al servizio di riferimento l'avvenuta interruzione con relativa relazione.

Se invece il percorso si conclude positivamente l'èquipe del Centro prepara una relazione di chiusura, in cui si descrive e si valuta l'andamento del percorso terapeutico ponendo particolare attenzione allo stato di salute, i trattamenti effettuati e le eventuali indicazioni per il proseguimento di un percorso individuale, da inviare a chi di competenza e da rilasciare all'utente nel momento delle dimissioni formali o del trasferimento presso un altro servizio.

A dimissione avvenuta si ritiene importante mantenere il contatto con la persona e monitorare il suo andamento lavorativo e inserimento sociale.

Di fronte ad eventuali difficoltà, del soggetto dimesso, l'èquipe del Centro Diurno si pone sempre come un punto di riferimento costante affettivo e relazionale.

In allegato:
modulo segnalazioni per la rilevazione delle non conformità
customer
esempio menù pasti

ALLEGATO B

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Abbiamo pensato di chiederti una opinione personale sul Centro Diurno "Il Girasole".

Il tuo parere è per noi importante perché ci permette di capire quali sono i bisogni e le aspettative di chi frequenta il Centro Diurno e ci permette di progettare meglio le attività.

Il questionario è anonimo

1. *Quanto ritieni che le attività terapeutiche (colloqui educativi e psicologici, gruppi di discussione, arteterapia) che il Centro Diurno offre rispondano ai tuoi bisogni di:*

• *presa di consapevolezza delle tue problematiche*

- Deludenti
- Abbastanza buone
- Buone
- Molto buone

• *crescita personale*

- Deludenti
- Abbastanza buone
- Buone
- Molto buone

• *gestione della problematica legata alla tossico/alcooldipendenza?*

- Deludenti
- Abbastanza buone
- Buone
- Molto buone

2. *Quanto ti ritieni soddisfatto delle attività di laboratorio che il Centro Diurno offre?*

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

3. *nella relazione con le operatrici e operatori del centro diurno, come valuti:*

• *la capacità di ascolto*

- Deludenti
- Abbastanza buone
- Buone
- Molto buone

• *la capacità di comprensione e condivisione dei problemi*

- Deludenti
- Abbastanza buone
- Buone
- Molto buone

• *la capacità di sostegno emotivo*

- Deludenti
- Abbastanza buone
- Buone
- Molto buone

• *la capacità di aiuto concreto/pratico*

- Deludenti
- Abbastanza buone
- Buone
- Molto buone

4. *Come valuti la gestione organizzativa del centro da parte degli operatori?*

- *Rispetto delle regole (orari di ingresso e uscita, astinenza dall'uso di sostanze, comportamento all'interno del centro)*
 - Deludenti
 - Abbastanza buone
 - Buone
 - Molto buone
- *Distribuzione dei compiti (pulizie ordinarie e straordinarie)*
 - Deludenti
 - Abbastanza buone
 - Buone
 - Molto buone

5. *quali sono secondo te le attività del centro che creano maggiore aggregazione e un buon clima di gruppo?*

- Gruppi
- Gite
- Attività sportive
- Biliardino
- Pranzo
- Cucinare insieme
- Ping pong
- Giochi in scatola
- Arteterapia
- biblioteca
- Laboratori espressivi (decoupage, pittura)
- Riunioni organizzative
- Momenti informali (es. chiacchiere in cortile)

- *Se potessi scegliere cosa aggiungerei a quelle sopra elencate che all'oggi non ci sono?*

6. *cosa ti piacerebbe migliorare del centro diurno?*

7. *Scegli 3 aggettivi che descrivono com'è per te il Centro Diurno:*

Grazie per la tua collaborazione!

Menu tipo per i pasti in comunità

Menù della Settimana dal 4/2/2019 al 8/2/2019 (periodo: Invernale settimana:4)				
lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
primi: <ul style="list-style-type: none"> PASTA ALL' ORTOLANA pasta al pomodoro pasta al ragu' pasta al burro pasta in bianco riso al burro riso scondito vellutata di carote 	primi: <ul style="list-style-type: none"> lasagne alla bolognese pasta al pomodoro pasta al ragu' minestra con riso pasta al burro pasta in bianco riso al burro riso scondito 	primi: <ul style="list-style-type: none"> pasta al pomodoro pasta al ragu' Crema di zucca con orzo PASTA AI QUATTRO FORMAGGI pasta al burro pasta in bianco riso al burro riso scondito 	primi: <ul style="list-style-type: none"> pasta alla sorrentina pasta al pomodoro pasta al ragu' pasta al burro pasta in bianco riso al burro riso scondito ZUPPETTA DI CECI AL ROSMARINO 	primi: <ul style="list-style-type: none"> pasta allo scoglio pasta e lenticchie pasta al pomodoro pasta al ragu' pasta al burro pasta in bianco riso al burro riso scondito
secondi: <ul style="list-style-type: none"> wurstel al forno lonza alla valdostana insalatona vegetariana SECONDO+CONTORNO <ul style="list-style-type: none"> bistecca alla griglia pollo alla griglia 	secondi: <ul style="list-style-type: none"> scamorza con pomodorini hamburger al formaggio insalatona cremosa SECONDO+CONTORNO <ul style="list-style-type: none"> bistecca alla griglia pollo alla griglia 	secondi: <ul style="list-style-type: none"> omelette alla valdostana insalatona light SECONDO+CONTORNO <ul style="list-style-type: none"> bistecca alla griglia pollo alla griglia ZUCCHINE RIPIENE 	secondi: <ul style="list-style-type: none"> gordon bleu torta rustica di verdure insalatona valtellina SECONDO+CONTORNO <ul style="list-style-type: none"> bistecca alla griglia pollo alla griglia 	secondi: <ul style="list-style-type: none"> Piadine con speck e formaggio spada alle OLIVE insalatona ricca SECONDO+CONTORNO <ul style="list-style-type: none"> bistecca alla griglia pollo alla griglia
contorni: <ul style="list-style-type: none"> crauti patate al forno insalata mista barbabietole mais al naturale patate lesse pomodori budino carote julienne frutta 1 pezzo insalata jogurt macedonia pai 30g. succo di frutta 	contorni: <ul style="list-style-type: none"> cavolfiori al vapore insalata mista barbabietole mais al naturale patate lesse pomodori budino carote julienne frutta 1 pezzo insalata jogurt macedonia pai 30g. ROSTI' DI VERDURE succo di frutta 	contorni: <ul style="list-style-type: none"> pomodori gratinati crocchette fritte insalata mista barbabietole mais al naturale patate lesse pomodori budino carote julienne frutta 1 pezzo insalata jogurt macedonia pai 30g. succo di frutta 	contorni: <ul style="list-style-type: none"> verdure miste al forno patate sabbiate insalata mista barbabietole mais al naturale patate lesse pomodori budino carote julienne frutta 1 pezzo insalata jogurt macedonia pai 30g. succo di frutta 	contorni: <ul style="list-style-type: none"> melanzane e zucchini al forno ERBETTE GRATINATE AL FORMAGGIO patate prezzemolate insalata mista barbabietole mais al naturale patate lesse pomodori budino carote julienne frutta 1 pezzo insalata jogurt macedonia pai 30g. succo di frutta